TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Última actualización: 19/05/2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

De conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa que el titular del sitio web **theteacherstotebag.com** es:

- **Denominación social/Nombre:** Ainhoa Rincón Fernández
- **NIF/CIF:** 20492097V
- **Domicilio social:** Avenida Pérez Galdós 12, Oficina V31
- **Email de contacto:** info@theteacherstotebag.com

2. OBJETO

Las presentes condiciones regulan la contratación de productos físicos, recursos digitales descargables y formaciones online ofrecidas a través del sitio web **theteacherstotebag.com**.

La realización de un pedido implica la aceptación plena y sin reservas de estas Condiciones Generales de Contratación, así como de las condiciones particulares que, en su caso, se indiquen en la ficha de cada producto, recurso digital o formación.

3. PRODUCTOS, RECURSOS DIGITALES Y FORMACIONES OFRECIDAS

A través de **theteacherstotebag.com** pueden ofrecerse, entre otros, los siguientes productos, recursos digitales y formaciones:

- **Libros físicos:** materiales impresos enviados a la dirección indicada por el usuario.
- **Recursos digitales descargables:** archivos, plantillas, materiales educativos, documentos PDF u otros contenidos digitales que se ponen a disposición del usuario tras la compra.
- **Formaciones online en directo:** cursos, talleres o sesiones formativas dirigidas principalmente a docentes, profesorado, opositores y profesionales del ámbito educativo. Estas formaciones pueden estar relacionadas, entre otros temas, con la creación de recursos educativos, el uso de Canva aplicado al aula y la maquetación de programaciones didácticas con Canva.

Las características concretas de cada producto, recurso digital o formación se indicarán en su ficha correspondiente antes de finalizar la compra.

4. PRECIOS E IMPUESTOS

Los precios se muestran en euros (€) e incluyen, salvo indicación expresa en contrario, los impuestos aplicables en España. Debido a la naturaleza mixta del catálogo, podrán aplicarse distintos tipos impositivos según el producto, recurso digital o formación contratada.

- **Libros físicos:** se aplicará el tipo impositivo que corresponda a los libros impresos conforme a la normativa vigente.

- **Recursos digitales descargables:** se aplicará el tipo impositivo correspondiente a los contenidos o servicios digitales.
- **Formaciones online en directo:** se aplicará el regimen fiscal que corresponda según la naturaleza de la formación, mostrándose siempre el precio final antes de confirmar la compra.

theteacherstotebag.com se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, respetando siempre las tarifas vigentes en el momento de la confirmación del pedido por parte del usuario.

5. PROCEDIMIENTO DE COMPRA

Para realizar una compra, el usuario deberá seguir el procedimiento de compra habilitado en el sitio web mediante WooCommerce:

- **Seleccion:** el usuario seleccionara los productos, recursos o formaciones disponibles y los añadirá al carrito.
- **Verificacion:** antes de finalizar la compra, podrá revisar los artículos, cantidades, fechas seleccionadas, precios y datos del pedido.
- **Datos:** el usuario facilitara los datos necesarios de facturación y, en caso de productos físicos, la dirección de envío.
- **Pago:** el usuario seleccionara el método de pago disponible que prefiera.
- **Aceptacion:** antes de pagar, el usuario deberá aceptar expresamente estas Condiciones mediante la casilla de verificación correspondiente.
- **Confirmacion:** tras el pago, el usuario recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles del pedido. En el caso de productos digitales, se facilitaran los enlaces de descarga o acceso cuando corresponda.

En el caso de formaciones online en directo, el usuario deberá seleccionar una fecha disponible antes de completar la compra. La compra de una plaza implica la aceptación de las condiciones específicas indicadas en la ficha de la formación, incluyendo fecha, horario, duración, modalidad, contenidos incluidos, materiales complementarios, número mínimo de alumnos y condiciones de asistencia.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en la ficha del producto, las formaciones se realizan mediante videollamada en directo y no quedan grabadas. Por ello, el usuario debe escoger una fecha en la que pueda asistir.

6. ENVÍOS

Este apartado se aplica unicamente a productos físicos.

Los productos físicos se enviaran a la dirección indicada por el usuario durante el proceso de compra.

- **Plazos de entrega:** los plazos estimados podrán ser de 24-72 horas o de 3-5 días laborables, según el producto, destino, disponibilidad y empresa de transporte.
- **Coste del envío:** los gastos de envío se calcularán y mostrarán antes de finalizar la compra, dependiendo del destino, peso y características del paquete.
- **Responsabilidad: theteacherstotebag.com** no se hace responsable de retrasos causados por la empresa de transporte o por causas de fuerza mayor ajenas a su control.

7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

7.1. Productos físicos

El cliente dispone de un plazo de 15 días naturales desde la recepción del pedido para ejercer su derecho de desistimiento respecto de productos físicos, siempre que el producto se encuentre en perfecto estado.

- **Procedimiento:** para solicitar una devolución, el cliente debe contactar a través del formulario de contacto o del email indicado en la web, señalando el motivo y el número de pedido.
- **Gastos de devolución:** en caso de desistimiento voluntario, los gastos de envío de la devolución correrán a cargo del cliente.
- **Estado del producto:** no se aceptarán devoluciones de productos usados, manipulados, deteriorados o dañados por causas no imputables a **theteacherstotebag.com**.
- **Reembolso:** una vez recibido y verificado el producto, se reembolsará el importe mediante el mismo método de pago utilizado, salvo acuerdo distinto con el cliente.
- **Productos defectuosos:** si el producto llega con defectos de fabricación o daños de transporte, **theteacherstotebag.com** lo sustituirá o reembolsará sin coste alguno para el cliente, incluyendo los gastos de envío que correspondan.

7.2. Recursos digitales descargables

Los recursos digitales descargables, archivos, plantillas, documentos PDF y otros contenidos digitales no suministrados en soporte físico quedan sujetos a las excepciones legalmente previstas al derecho de desistimiento cuando la ejecución o descarga haya comenzado con el consentimiento previo del usuario y con su conocimiento de que pierde dicho derecho.

Por tanto, al comprar un recurso digital y aceptar estas condiciones antes del pago, el cliente consiente que la ejecución del contrato pueda iniciarse de inmediato y reconoce que perderá su derecho de desistimiento una vez iniciado el acceso, suministro o descarga del contenido digital.

- **Incidencias técnicas:** si el archivo presenta errores, problemas de acceso o dificultades de descarga, el cliente deberá contactar mediante el formulario web o el email de contacto para recibir una solución, como un nuevo enlace, corrección del archivo o asistencia técnica razonable.

7.3. Formaciones online, talleres y cursos en directo

theteacherstotebag.com ofrece formaciones online en directo relacionadas con la creación de recursos educativos, el uso de herramientas digitales aplicadas al aula y el aprendizaje de técnicas de maquetación de programaciones didácticas con Canva, entre otros contenidos dirigidos al ámbito educativo. Estas formaciones tienen caracter formativo y no implican la realización de trabajos personalizados de maquetación por parte de **theteacherstotebag.com**.

Cada formación tendrá sus propias condiciones específicas, que se mostrarán en la ficha correspondiente antes de la compra: fecha, horario, duración, modalidad, contenidos incluidos, materiales complementarios, requisitos de participacion y número mínimo de alumnos necesarios para su realización.

Al tratarse de formaciones en directo, el usuario deberá asistir en la fecha y horario seleccionados durante el proceso de compra. Salvo que se indique expresamente lo contrario, las sesiones no quedarán grabadas ni se enviará una grabación posterior.

Una vez realizada o impartida la formación, no se admitirán devoluciones del importe abonado, al entenderse que el servicio ha sido completamente ejecutado. Esta condición será aplicable cuando el

usuario haya aceptado expresamente las presentes condiciones antes de realizar el pago y haya sido informado de la pérdida del derecho de desistimiento una vez ejecutado el servicio.

- **Número mínimo de alumnos:** la celebración de determinadas formaciones podrá estar condicionada a alcanzar el número mínimo de alumnos indicado en la ficha de cada taller o curso. En caso de no alcanzarse dicho mínimo, **theteacherstotebag.com** podrá cancelar o aplazar la formación, ofreciendo al usuario una nueva fecha disponible o, si no desea asistir en otra fecha, el reembolso del importe abonado.
- **Cambios de fecha o cancelación por parte de theteacherstotebag.com:** si por motivos organizativos, técnicos o de fuerza mayor la formación no pudiera celebrarse en la fecha prevista, se informará al usuario con la mayor antelación posible y se ofrecera una nueva fecha o alternativa equivalente. Si el usuario no acepta la nueva fecha propuesta, se procederá al reembolso del importe abonado.
- **No asistencia del usuario:** la no asistencia del usuario a la formación en la fecha y horario seleccionados no dará derecho a devolución, salvo causa justificada valorada por **theteacherstotebag.com** o salvo que se haya acordado expresamente otra solución antes del inicio de la sesión.
- **Problemas técnicos del usuario:** el usuario es responsable de disponer de conexión a internet, dispositivo compatible y acceso a la plataforma de videollamada indicada. Las incidencias técnicas ajenas a **theteacherstotebag.com** no generarán automáticamente derecho a reembolso.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL Y LICENCIA DE USO

Todos los contenidos de la web, incluidos libros, recursos descargables, plantillas, documentos, materiales de formación, checklists, presentaciones, grabaciones si las hubiera, imágenes, textos y diseños, son propiedad de **theteacherstotebag.com** o de sus legítimos titulares.

La compra de un recurso digital o material formativo otorga al usuario una licencia de uso personal, no exclusiva e intransferible.

- **Uso permitido:** descargar, guardar e imprimir el material para uso personal, profesional o en el aula del docente, siempre dentro de los limites indicados en la ficha del producto o recurso.
- **Uso prohibido:** revender, redistribuir, modificar para su venta, compartir archivos por email, WhatsApp, redes sociales, plataformas de mensajeria o nubes publicas/compartidas, así como subir los contenidos a repositorios o espacios de acceso publico.
- **Formaciones online:** no esta permitido grabar, reproducir, distribuir, compartir ni comercializar las sesiones formativas, materiales o contenidos facilitados durante la formación sin autorización expresa de **theteacherstotebag.com**.

El incumplimiento de esta clausula podrá facultar a **theteacherstotebag.com** para cancelar el acceso del usuario, impedir futuras compras y ejercer las acciones legales que correspondan, sin derecho a reembolso cuando el incumplimiento sea imputable al usuario.

9. GARANTÍA LEGAL Y FALTA DE CONFORMIDAD

Los productos físicos cuentan con la garantía legal prevista en la normativa de consumidores por falta de conformidad o defectos de origen durante el plazo legal aplicable desde la entrega. El consumidor deberá informar del defecto en cuanto tenga conocimiento del mismo.

En el caso de contenidos digitales, recursos descargables y formaciones online, **theteacherstotebag.com** respondera de las incidencias técnicas, errores de acceso o falta de conformidad que le sean imputables, ofreciendo una solución razonable como la corrección del archivo,

nuevo enlace de descarga, asistencia técnica o alternativa equivalente, según corresponda.

10. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales facilitados durante el proceso de compra, registro, solicitud de información o inscripcion en formaciones serán tratados conforme a la Política de Privacidad publicada en **theteacherstotebag.com**.

El usuario deberá facilitar datos veraces, actualizados y necesarios para la correcta gestión del pedido, envío, facturación, acceso a contenidos digitales o asistencia a formaciones.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislacion española en aquello que no este expresamente establecido.

Para la resolución de cualquier controversia, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales que correspondan conforme a la normativa aplicable. Cuando el usuario tenga la condición de consumidor, serán competentes los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor. En el resto de supuestos, cuando legalmente proceda, las partes podrán someterse a los Juzgados y Tribunales de Castellon.

Documento preparado para su publicación en theteacherstotebag.com.