

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Última actualización: 02/01/2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

De conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa que el titular del sitio web **theteacherstotebag.com** es:

- **Denominación social/Nombre:** Ainhoa Rincón Fernández
- **NIF/CIF:** 20492097V
- **Domicilio social:** Avenida Pérez Galdós 12, Oficina V31
- **Email de contacto:** info@theteacherstotebag.com

2. OBJETO

Las presentes condiciones regulan la contratación de productos y servicios ofrecidos a través del sitio web **theteacherstotebag.com**. La realización de un pedido implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Contratación.

3. PRECIOS E IMPUESTOS

Los precios de los productos se muestran en euros (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) vigente en España. Debido a la naturaleza mixta de nuestro catálogo, se aplican los siguientes tipos impositivos:

- **Libros físicos:** Se aplica el tipo superreducido del **4% de IVA**.
- **Recursos digitales (Descargables):** Se aplica el tipo general del **21% de IVA**, al ser considerados servicios prestados por vía electrónica.

theteacherstotebag.com se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, respetando siempre las tarifas vigentes en el momento de la confirmación del pedido por parte del usuario.

4. PROCEDIMIENTO DE COMPRA

Para realizar una compra, el usuario deberá seguir el procedimiento estándar de WooCommerce implementado en este sitio web:

1. **Selección:** El usuario seleccionará los productos (físicos o digitales) añadiéndolos a su "Carrito".

2. **Verificación:** En el resumen del pedido, podrá revisar los artículos y actualizar cantidades.
3. **Datos:** El usuario facilitará los datos de facturación y, en caso de productos físicos, la dirección de envío.
4. **Pago:** Se seleccionará el método de pago deseado.
5. **Aceptación:** Antes de pagar, el usuario deberá aceptar expresamente estas Condiciones mediante una casilla de verificación.
6. **Confirmación:** Tras el pago, el usuario recibirá un email de confirmación con los detalles del pedido y, para productos digitales, los enlaces de descarga.

5. ENVÍOS (Solo para productos físicos)

Los productos físicos se enviarán a la dirección indicada por el usuario.

- **Plazos de entrega:** 24-72 HORAS / 3-5 DÍAS LABORABLES.
- **Coste del envío:** Los gastos de envío se calcularán y mostrarán antes de finalizar la compra, dependiendo del destino y peso del paquete.
- **Responsabilidad:** **theteacherstotobag.com** no se hace responsable de los retrasos causados por la empresa de transporte o por causas de fuerza mayor.

6. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

6.1. Productos Físicos

El cliente dispone de un plazo de **15 días naturales** desde la recepción del pedido para ejercer su derecho de desistimiento.

- **Procedimiento:** Para devolver un producto, el cliente debe contactar a través del formulario de contacto indicando el motivo y el número de pedido.
- **Gastos de devolución:** En caso de desistimiento voluntario (el cliente ya no quiere el producto), los gastos de envío de la devolución correrán a cargo del cliente.
- **Estado del producto:** No se aceptarán devoluciones de productos usados, manipulados o dañados.
- **Reembolso:** Una vez recibido y verificado el producto, se reembolsará el importe mediante el mismo método de pago utilizado.
+1
- **Productos defectuosos:** Si el libro llega con defectos de fabricación o daños de transporte, **theteacherstotobag.com** lo sustituirá o reembolsará sin coste alguno para el cliente (incluyendo gastos de envío), sin aplicar el límite de 15 días.

6.2. Productos Digitales (Excepción al derecho de desistimiento)

De conformidad con el art. 103 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el derecho de desistimiento **no es aplicable** a los contratos de suministro de contenido digital que no se preste en soporte material.

Por tanto, al comprar un descargable y marcar la casilla de aceptación, el cliente consiente que la ejecución del contrato inicie de inmediato y **reconoce perder su derecho de desistimiento** una vez iniciado el proceso de descarga.

- **Incidencias técnicas:** Si el archivo presenta errores o problemas de acceso, el cliente deberá contactar mediante el formulario web para recibir una solución (nuevo enlace o corrección del archivo).

7. PROPIEDAD INTELECTUAL Y LICENCIA DE USO

Todos los contenidos de la web, incluidos los libros físicos y recursos descargables, son propiedad exclusiva de **theteacherstotetabag.com**.

Licencia para Descargables: La compra otorga una **licencia de uso personal e intransferible**.

- **Permitido:** Descargar, guardar e imprimir para uso personal o en el aula del docente.
- **Prohibido:** Revender, modificar, compartir el archivo por email, WhatsApp, redes sociales o subirlo a nubes públicas/compartidas.

El incumplimiento de esta cláusula facultará a **theteacherstotetabag.com** para ejercer acciones legales y cancelar la cuenta del usuario sin derecho a reembolso.

8. GARANTÍA LEGAL

Los productos físicos (libros) cuentan con la garantía legal prevista en la normativa de consumidores por falta de conformidad (defectos de origen) durante un periodo de 3 años desde la entrega. El consumidor deberá informar del defecto en cuanto tenga conocimiento de él.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Para la resolución de cualquier controversia, las partes acuerdan someterse a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor (si este es particular) o a los de Castellón.